



Die Kunst der Beratung (1/3) - klagende und unfreiwillige Klient*innen mit Humor und Expertise beraten

3tägiger Bildungsurlaub

Die Kunst der Beratung (1/3) - klagende und unfreiwillige Klient*innen mit Humor und Expertise beraten

Beratungen von klagenden, unfreiwilligen, vielleicht sogar aggressiven Klient*innen gelten als schwierig und belastend. Als schwierig gilt auch, wenn sich für die Klient*innen nichts verbessert. Dieses Seminar erprobt dazu neue Sichtweisen und hilft sich mit Humor und Expertise herausfordernden Beratungssituationen zu stellen.

Di-Do, 22.09. – 24.09.2026

Di. 09:15 - 15:00
Mi. 09:15 - 15:00
Do. 09:15 - 15:00

ILBB
Kaiserstr. 42
50321 Brühl

330,00 €

Manchmal treffen wir in der Beratung auf unfreiwillige Klient*innen, die nicht auf eigenen Wunsch mit uns reden. Wieder andere Klient*innen reden gerne mit uns, aber drehen sich in einem Kreis von sich wiederholenden Klagen, ohne dass die Beratung ihre Situation anscheinend verbessert. Die systemisch-lösungsfokussierte Beratung hat hilfreiche Ansätze entwickelt, wie wir humorvoll und gelassen in diesen Situationen agieren können, ohne uns ohnmächtig zu fühlen. Diese werden wir in diesem Seminar kennen lernen und einüben. Das Seminar wendet sich an alle, die beruflich regelmäßig oder öfter beraten müssen und stärkt ihre berufliche Kompetenz. Er ist zur Auffrischung und zum Einstieg gleichermaßen geeignet.

Stornobedingungen

Treten Sie bis 6 Wochen vor Kursbeginn zurück, entsteht für Sie eine Bearbeitungsgebühr von 35,00 Euro. Bei einem Rücktritt zwischen 6 und 2 Wochen vor Beginn werden 50% des Veranstaltungspreises fällig. Bei späterem Rücktritt, Nicht-Teilnahme oder Abbruch der Teilnahme besteht ungeachtet der Gründe kein Anspruch auf Rückerstattung.

Dozierende



Prof. Lilo Schmitz

Prof. Dr. Lilo Schmitz, Erziehungswissenschaftlerin, Sozialpädagogin, Ethnologin, 25 Jahre Lehre an der Hochschule Düsseldorf mit Schwerpunkten Beratung und Transkulturalität, Gesprächs-therapeutin, akkreditierte Lehrtherapeutin und Supervisorin in systemisch-lösungs-fokussierter Beratung (IASTI), begeisterte Erwachsenenbildnerin

