

So bewältige ich als Frau Konflikte im Beruf. Strategien zur Lösung und Verarbeitung von Konflikten

Die Fähigkeiten, Konflikte einzugehen und zu bewältigen, sind grundlegende Voraussetzungen für den beruflichen Erfolg. Viele Frauen tun sich jedoch aufgrund ihrer Erziehung schwer, ihre Anliegen selbstbewusst durchzusetzen. Sie scheuen sich, Konflikte direkt und offen anzusprechen, sind ungeübt in streithaften Auseinandersetzungen und ziehen sich schnell zurück. Die beiden Trainerinnen Ellen Schepp-Winter und Birgit Billen zeigen in ihrem Buch anhand vieler praxisnaher Beispiele, wo bei Frauen der „Konfliktschuh“ drückt. Sie geben Antwort auf Fragen wie:

- Welche grundlegenden Strategien der Konfliktbewältigung gibt es?
- Wie bereiten Sie sich am besten auf die Klärung eines sachlichen Konfliktes vor?
- Wie können Sie sich verhalten, wenn intensive Gefühle ein sachliches Gespräch stören?
- Wie können Sie sich schützen, wenn Intrigen, Mißtrauen und Neid Sie umgeben?

Anhand zahlreicher Schecklisten und Arbeitsblätter können Sie erkennen, wie Sie im Augenblick mit Konflikten umgehen, und Sie lernen, diese in Zukunft souveräner und selbstsicherer zu bewältigen.

Verlag: PAL
Autor/in: Billen, Birgit und Schepp-Winter, Ellen
Ort/Jahr: Mannheim, 1993
206
ISBN-10: 3923614640

